**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Директор Музея кино**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.О.Солоницына**

**«08» апреля 2020 года**

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[[1]](#endnote-1)**

**Федерального государственного бюджетного учреждения культуры**

**«Государственный центральный музей кино»**

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[[2]](#endnote-2) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| Отсутствует копия документа о порядке предоставления услуг за плату, включая цены (тарифы) на услуги на сайте | Документ на сайте в наличие - <http://www.museikino.ru/media_center/perechen-platnykh-uslug-predostavlyaemykh-fgbuk-gosudarstvennyy-tsentralnyy-muzey-kino-2019/> | На момент проверки документ был выложен на сайте | Координатор проектов Матвеева Т.А. | На момент проверки документ был выложен на сайте | На момент проверки документ был выложен на сайте |
| Отсутствует копия Устава организации | Документ на сайте в наличие - <http://www.museikino.ru/media_center/ustav-federalnogo-gosudarstvennogo-byudzhetnogo-uchrezhdeniya-kultury-gosudarstvennyy-tsentralnyy-mu/> | На момент проверки документ был выложен на сайте | Координатор проектов Матвеева Т.А. | На момент проверки документ был выложен на сайте | На момент проверки документ был выложен на сайте |
| Отсутствует копия Плана ФХД или бюджетной сметы | Документ на сайте в наличие - <http://www.museikino.ru/media_center/plan-finansovo-khozyaystvennoy-deyatelnosti-na-2020-god-i-planovyy-period-2021-2022-godov/> | На момент проверки документ был выложен на сайте | Координатор проектов Матвеева Т.А. | На момент проверки документ был выложен на сайте | На момент проверки документ был выложен на сайте |
| Отсутствует сервис подачи электронного обращения в организацию | Находится в процессе разработки. Необходимо учесть «Политику конфиденциальности и хранения и защиты личных данных» | 3 квартал 2020 года | Координатор проектов Матвеева Т.А. | В процессе разработки | 3 квартал 2020 года |
| Отсутствует раздел «ЧЗВ» на сайте организации | Раздел «ЧЗВ» на сайте организации создан - <http://www.museikino.ru/faq/>. Ссылка сейчас неактивна в связи с отключением страницы «Продажа билетов» по эпидемиологической ситуации в Москве.  | Выполнено | Координатор проектов Матвеева Т.А. | Выполнено | Выполнено |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Отсутствует информация об учредителе организации во входной зоне | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. | Координатор проектов Матвеева Т.А. | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. |
| Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг во входной зоне | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. | Координатор проектов Матвеева Т.А. | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. |
| Отсутствует информация о структуре и органа управления организацией во входной зоне | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. | Координатор проектов Матвеева Т.А. | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. |
| Отсутствует информация о ФИО и должностях руководящего состава во входной зоне | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. | Координатор проектов Матвеева Т.А. | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. | На момент проверки информация была размещена в информационном журнале на стойке кассиров. |
| Отсутствует информация о проведении НОК (сроки, количественные результаты, планы по устранению недостатков) во входной зоне | Информация будет размещена в информационном журнале на стойке кассиров до 30.06.2020 года. | до 30.06.2020 года | Координатор проектов Матвеева Т.А. | до 30.06.2020 года | до 30.06.2020 года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Не представляется возможным, т.к. Музей кино не имеет своей территории. Вся прилегающая территория принадлежит АО ВДНХ. На территории ВДНХ существуют свои регламенты по передвижению и парковки инвалидов. | Не представляется возможным |  | Не представляется возможным | Не представляется возможным |
| Наличие сменных кресел-колясок | Планируется приобретение | 2021 г. | Первый заместитель директора Л.В. Баженова | Будет учтено при формировании плана закупок на 2021 год | 2021 г. |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | В Музее кино после окончания капительного ремонта 2017 года на каждом этаже существуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, а также пандусы и лифт. | Существуют с 2017 года | Первый заместитель директора Л.В. Баженова | Существуют с 2017 года | Существуют с 2017 года |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | В Музее кино после окончания капитального ремонта 2017 года все 3 (Три) кинозала оборудованы специальной аппаратурой для лиц со слабым слухом и зрением. | Существуют с 2017 года | Первый заместитель директора Л.В. Баженова | Существуют с 2017 года | Существуют с 2017 года |
| Дублирование надписей и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтами Брайля | На сегодняшний день Музеем кино рассматривается целесообразность использования шрифта Брайля | 2021 год | Первый заместитель директора Л.В. Баженова |  |  |
| Возможность предоставления услуг сурдопереводчика | В случае обращения групп со слабослышащими, группы приезжают со своими сурдопереводчиками. На сегодняшний день Музеем кино рассматривается целесообразность наличия штатного сурдопереводчика. | 2021 год | Первый заместитель директора Л.В. Баженова |  |  |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | В процессе разработки. | 2021 год | Координатор проектов Матвеева Т.А. | 2021 год | 2021 год |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». [↑](#endnote-ref-1)
2. [Графа](#Par34) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

 [↑](#endnote-ref-2)